

## ДЕЛОВАЯ АКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ В IV КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА

В IV квартале 2020 г. проведено выборочное обследование деловой активности организаций, осуществляющих деятельность в сфере услуг. Всего было обследовано 86 организаций, из них 61% - малые предприятия (без микропредприятий).

Спрос на услуги, в IV квартале 2020 г., охарактеризован как «достаточный» у 44% организаций (в IV квартале 2019 г. - 54%, в III квартале 2020 г. - 49%).

### Динамика показателей деятельности организаций сферы услуг

	<i>Баланс оценок<sup>1)</sup>, в процентных пунктах</i>			
	<i>I квартал 2020 г.</i>	<i>II квартал 2020 г.</i>	<i>III квартал 2020 г.</i>	<i>IV квартал 2020 г.</i>
Спрос на услуги организаций	-33	-67	-33	-44
Объем оказанных услуг	-34	-70	-37	-43
Цены (тарифы) на услуги	-18	-37	-24	-29
Инвестиции	-36	-65	-45	-46
Прибыль	-44	-74	-44	-51
Собственная конкурентная позиция	-18	-38	-21	-29
Средняя численность работников	-12	-24	-14	-14

<sup>1)</sup> Баланс - разность оценок показателя в отчетном периоде по сравнению с предыдущим периодом.

Индекс предпринимательской уверенности, отражающий обобщенное мнение респондентов о состоянии делового климата в организациях сферы услуг, в IV квартале 2020 г. принял отрицательное значение и равнялся (-26%), в соответствующем периоде прошлого года – (-17%) и в III квартале 2020 г. составил 2%.

Среди факторов, отрицательно влияющих на деятельность организаций в сфере услуг в IV квартале 2020 г., преобладали: «неопределенность экономической ситуации», «недостаточный спрос на данный вид услуг» и «недостаток финансовых средств».

**Основные факторы,  
ограничивающие деятельность организаций сферы услуг  
в IV квартале 2020 года**

	<i>В % от общего числа обследованных организаций</i>
Недостаточный спрос на данный вид услуг	44
Высокий уровень налогообложения	15
Недостаток финансовых средств	41
Недобросовестная конкуренция со стороны других организаций	22
Недостаток квалифицированного персонала	19
Высокий процент коммерческого кредита	5
Высокая арендная плата	19
Коррупция органов власти	2
Неопределенность экономической ситуации	50
Другое	8

В следующем квартале 44% руководителей предполагают, что прибыль останется без изменений, 41% прогнозируют снижение и 15% ожидают рост прибыли.